



ALLEGATO 3 - INFORMATIVA SUL DISTRIBUTORE

IL DISTRIBUTORE HA L'OBBLIGO DI CONSEGNARE/TRASMETTERE AL CONTRAENTE IL PRESENTE DOCUMENTO, PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PRIMA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DEL PRIMO CONTRATTO DI ASSICURAZIONE DI METTERLO A DISPOSIZIONE DEL PUBBLICO NEI PROPRI LOCALI, ANCHE MEDIANTE APPARECCHIATURE TECNOLOGICHE, OPPURE DI PUBBLICARLO SU UN SITO INTERNET OVE UTILIZZATO PER LA PROMOZIONE E COLLOCAMENTO DI PRODOTTI ASSICURATIVI, DANDO AVVISO DELLA PUBBLICAZIONE NEI PROPRI LOCALI. IN OCCASIONE DI RINNOVO O STIPULA DI UN NUOVO CONTRATTO IL DISTRIBUTORE CONSEGNA O TRASMETTE LE INFORMAZIONI DI CUI ALL'ALLEGATO 3 SOLO IN CASO DI SUCCESSIVE MODIFICHE DI RILIEVO DELLE STESSE.

INTERMEDIARI ASSICURATIVI E RIASSICURATIVI

SEZIONE I - INFORMAZIONI GENERALI SULL'INTERMEDIARIO CHE ENTRA IN CONTATTO CON IL CONTRAENTE

IBL ASSICURA S.R.L. (DI SEGUITO "IBL ASSICURA"), SEDE LEGALE: VIA VENTI SETTEMBRE 30, 00187 ROMA, SEDE OPERATIVA: VIA BONCOMPAGNI 15, 00187 ROMA - RECAPITO TELEFONICO: TEL. +39 06 4666987, E-MAIL: AGENZIAIBLASSICURA@IBLASSICURA.IT; PEC: IBLASSICURA@LEGALMAIL.IT; AGENZIA DI ASSICURAZIONE - SEZIONE RUI: A, NUMERO DI ISCRIZIONE: A000457798, DATA ISCRIZIONE: 5 SETTEMBRE 2013.

AUTORITÀ COMPETENTE ALLA VIGILANZA SULL'ATTIVITÀ SVOLTA: IVASS - ISTITUTO PER LA VIGILANZA SULLE ASSICURAZIONI, VIA DEL QUIRINALE 21 - 00187 ROMA - TEL. 06/421331, FAX 06/42133206.

GLI ESTREMI IDENTIFICATIVI E DI ISCRIZIONE DELL'INTERMEDIARIO POSSONO ESSERE VERIFICATI CONSULTANDO IL REGISTRO UNICO DEGLI INTERMEDIARI ASSICURATIVI E RIASSICURATIVI SUL **SITO INTERNET DELL'IVASS** (WWW.IVASS.IT).

DATI DEL SOGGETTO CHE SVOLGE L'ATTIVITÀ PER IBL ASSICURA ED ENTRA IN CONTATTO CON IL CONTRAENTE

DATI DEL SOGGETTO CHE SVOLGE L'ATTIVITÀ PER IBL ASSICURA ED ENTRA IN CONTATTO CON IL CONTRAENTE	
COGNOME E NOME / DENOMINAZIONE O RAGIONE SOCIALE	
OPERANTE IN QUALITÀ DI	<input type="checkbox"/> Responsabile dell'attività di intermediazione di IBL Assicura, iscritto alla sezione A del RUI Numero di iscrizione: Data di iscrizione: Sezione:
	<input type="checkbox"/> Addetto e/o Società Addetta all'attività di intermediazione di IBL Assicura, iscritto alla sezione E del RUI, in qualità di dipendente/collaboratore Numero di iscrizione: Data di iscrizione: Sezione: Recapito telefonico: Posta elettronica (eventuale): PEC (eventuale):

SEZIONE II - INFORMAZIONI SULL'ATTIVITÀ SVOLTA DALL'INTERMEDIARIO ASSICURATIVO E RIASSICURATIVO

IBL Assicura mette a disposizione nei suoi locali e sul sito internet il seguente elenco:

- elenco degli obblighi di comportamento cui adempie, indicati nell'allegato 4-ter del Regolamento IVASS n. 40/2018

SEZIONE III - INFORMAZIONI RELATIVE A POTENZIALI SITUAZIONI DI CONFLITTO D'INTERESSI

- IBL Assicura ed i dipendenti /collaboratori di cui si avvale non detengono una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di alcuna impresa di assicurazione;
- Net Insurance S.p.A. è detentrica di una partecipazione diretta superiore al 10% del capitale sociale di IBL Assicura;
- IBL Assicura S.r.l., è controllata all'80,01 % da IBL Banca, che detiene una partecipazione diretta superiore al 10% del capitale sociale di Net Insurance S.p.A., impresa per la quale IBL Assicura S.r.l. distribuisce prodotti assicurativi.



SEZIONE IV - INFORMAZIONI SUGLI STRUMENTI DI TUTELA DEL CONTRAENTE

- a) L'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.
- b) Il contraente ha la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario o all'impresa preponente, secondo le modalità e i recapiti di seguito indicati, nonché la possibilità, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge, di rivolgersi all'IVASS. È possibile presentare reclamo all'IVASS tramite il modulo standard presente sul sito internet dell'Autorità, alla casella di posta elettronica certificata tutela.consumatore@pec.ivass.it; oppure tramite fax al numero 06/42133206 o tramite posta ordinaria all'indirizzo via del Quirinale, n° 21 – 00187 Roma.
- c) La facoltà per il contraente di avvalersi di altri eventuali sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente indicati nei DIP aggiuntivi.

PROCEDURA PER LA PRESENTAZIONE DEI RECLAMI IN CASO DI ACCORDO DIRETTO CON LA COMPAGNIA

Relativamente al rapporto contrattuale o alla gestione dei sinistri, il contraente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ha la facoltà di presentare reclamo direttamente alle imprese proponenti, che forniranno riscontro entro 45 giorni, ed il cui indirizzo è reperibile nei DIP aggiuntivi.

Il contraente, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'impresa di assicurazione preponente entro il termine di legge, ha la facoltà di rivolgersi all'IVASS o alla Consob secondo quanto indicato nei DIP aggiuntivi.

Il contraente ha la facoltà di avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente indicati nei DIP aggiuntivi.

PROCEDURA PER LA PRESENTAZIONE DEI RECLAMI IN CASO DI RAPPORTI DI LIBERA COLLABORAZIONE AI SENSI DELL'ARTICOLO 22, COMMA 10, DEL DECRETO LEGGE 18 OTTOBRE 2012, N. 179, CONVERTITO NELLA LEGGE 17 DICEMBRE 2012, N. 221.

È facoltà del contraente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto, direttamente alle imprese proponenti, che forniranno riscontro entro 45 giorni, ai recapiti di seguito indicati:

1) IN CASO DI PRODOTTI COLLOCATI DA LINK S.R.L.

COMPAGNIA	RECAPITI	SOGGETTO COMPETENTE ALLA GESTIONE DEL RECLAMO
LLOYD'S	<ul style="list-style-type: none"> - MEDIANTE POSTA, ALL'INDIRIZZO: SERVIZIO RECLAMI, UFFICIO ITALIANO DEI LLOYD'S CORSO GARIBALDI, 86 - 20121 MILANO – ITALIA; - VIA FAX O E-MAIL AI SEGUENTI RIFERIMENTI: FAX: +39 02 6378 8857 - E-MAIL: SERVIZIORECLAMI@LLOYDS.COM; - TRAMITE POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA: SERVIZIORECLAMI@PEC.LLOYDS.COM. 	
CHUBB INSURANCE COMPANY OF EUROPE SE	<ul style="list-style-type: none"> - MEDIANTE POSTA, ALL'INDIRIZZO: CHUBB INSURANCE COMPANY OF EUROPE SE VIA DELLA MOSCOVA, 3 - 20122 MILANO; - VIA FAX O E-MAIL AI SEGUENTI RIFERIMENTI: FAX. 02 8057236 - E-MAIL: SERVIZIORECLAMI@LLOYDS.COM. 	



D.A.S. DIFESA AUTOMOBILISTICA SINISTRI S.P.A.	<ul style="list-style-type: none"> - MEDIANTE POSTA, ALL'INDIRIZZO: D.A.S. DIFESA AUTOMOBILISTICA SINISTRI S.P.A. VIA ENRICO FERMI, 9/B – 37135 VERONA; - VIA FAX AI SEGUENTI RIFERIMENTI: FAX 045 8300010; - TRAMITE POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA: SERVIZIO.CLIENTI@PEC.DAS.IT. 	
ARISCOM COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI S.P.A.	<ul style="list-style-type: none"> - MEDIANTE POSTA, ALL'INDIRIZZO: ARISCOM COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI S.P.A. VIA GUIDO D'AREZZO, 14 – 00198 ROMA; - VIA FAX O E-MAIL AI SEGUENTI RIFERIMENTI: FAX 06-85305707 – E-MAIL: RECLAMI@ARISCOM.IT; - TRAMITE POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA: RECLAMI@PEC.ARISCOM.IT 	
ARCH INSURANCE COMPANY (EUROPE) LTD (PER IL TRAMITE DI DUAL ITALIA S.P.A)	<ul style="list-style-type: none"> - MEDIANTE POSTA, ALL'INDIRIZZO: ARCH INSURANCE COMPANY (EUROPE) LTD, RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA, VIA DELLA POSTA, 7 – 20123 MILANO, TEL. 02 80618201. 	
ELITE INSURANCE COMPANY LIMITED (PER IL TRAMITE DI DUAL ITALIA S.P.A)	<ul style="list-style-type: none"> - MEDIANTE POSTA, ALL'INDIRIZZO: ELITE INSURANCE COMPANY LIMITED, RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA VIA DELLA MOSCOVA, 3 C/O FULL INTEGRATED SOLUTIONS (FIS) – 20121 MILANO, TEL. 02 303530000. 	
AIG EUROPE LIMITED (PER IL TRAMITE DI AIG ADVISORS S.R.L.)	<ul style="list-style-type: none"> - MEDIANTE POSTA, ALL'INDIRIZZO: AIG EUROPE LIMITED, RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA, VIA DELLA CHIUSA, 2 – 20123 MILANO; - VIA FAX O E-MAIL AI SEGUENTI RIFERIMENTI: FAX 02 3690222 – E-MAIL: SERVIZIO.RECLAMI@AIG.COM. 	
AMTRUST ITALIA S.R.L.	<ul style="list-style-type: none"> - MEDIANTE POSTA, ALL'INDIRIZZO: AMTRUST EUROPE LIMITED, VIA CLERICI, 14 – 20121 MILANO; - VIA FAX O E-MAIL AI SEGUENTI RIFERIMENTI: FAX 02 83438174 – E-MAIL: RECLAMI@AMTRUSTGROUP.COM. 	
GREAT LAKES REINSURANCE SE (PER IL TRAMITE DI SYNKRONOS ITALIA S.R.L.)	<ul style="list-style-type: none"> - MEDIANTE POSTA, ALL'INDIRIZZO: GREAT LAKES REINSURANCE SE, RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA, C/O F2A VIA CALDERA, 21 – 20153 MILANO; - TRAMITE E-MAIL AI SEGUENTI RIFERIMENTI: E-MAIL: 07350040965RI@LEGALMAIL.IT. 	
ITALIANA ASSICURAZIONI S.P.A. (PER IL TRAMITE DI SYNKRONOS ITALIA S.R.L.)	<ul style="list-style-type: none"> - MEDIANTE POSTA, ALL'INDIRIZZO: ITALIANA ASSICURAZIONI S.P.A., VIA MARCO ULPPIO TRAIANO, 18 – 20149 MILANO; - VIA FAX O E-MAIL AI SEGUENTI RIFERIMENTI: FAX 02 3271270 – E-MAIL: BENVENUTIINITALIANA@ITALIANA.IT. 	

2) IN CASO DI PRODOTTI COLLOCATI DA PRIMA ASSICURAZIONI S.P.A.

COMPAGNIA	RECAPITI	SOGGETTO COMPETENTE ALLA GESTIONE DEL RECLAMO
WAKAM	<ul style="list-style-type: none"> - MEDIANTE POSTA, ALL'INDIRIZZO: WAKAM ASSURANCE S.A, UFFICIO GESTIONE RECLAMI120-122 RUE RÉAUMUR, TSA 60235 -75083 PARIS CEDEX 02; - VIA FAX O E-MAIL AI SEGUENTI RIFERIMENTI: FAX: +33 (0)142945001 E-MAIL: RECLAMI.PRIMA@LA-PARISIENNE.FR. 	
GREAT LAKES INSURANCE SE	<ul style="list-style-type: none"> - MEDIANTE POSTA, ALL'INDIRIZZO: GREAT LAKES INSURANCE SE, UFFICIO GESTIONE RECLAMI, VIA CALDERA, 21 – 20153 MILANO; - VIA FAX O E-MAIL AI SEGUENTI RIFERIMENTI: FAX: 02 40914959 – E-MAIL: RECLAMI@GLISE.COM. 	



IPTIQ EMEA P&C S.A. RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA	- MEDIANTE POSTA, ALL'INDIRIZZO: IPTIQ EMEA P&C S.A. RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA, VIA DEI MERCANTI, 12 – 20121 MILANO; - TRAMITE E-MAIL AI SEGUENTI RIFERIMENTI: COMPLAINT_IT@IPTIQ.COM .	
IPTIQ EMEA P&C S.A. RAPPRESENTANZA GENERALE PER LA GERMANIA	- MEDIANTE POSTA, ALL'INDIRIZZO: IPTIQ EMEA P&C S.A. RAPPRESENTANZA GENERALE PER LA GERMANIA, ARABELLASTRASSE 30, D-81925 MÜNCHEN – DEUTSCHLAND; - TRAMITE E-MAIL AI SEGUENTI RIFERIMENTI: COMPLAINTIT@IPTIQ.COM .	

3) IN CASO DI PRODOTTI COLLOCATI DA ADMIRAL INTERMEDIARY SERVICES SA

COMPAGNIA	RECAPITI	SOGGETTO COMPETENTE ALLA GESTIONE DEL RECLAMO
ADMIRAL EUROPE COMPAÑIA DE SEGUROS S.A. (AECS)	- MEDIANTE POSTA, ALL'INDIRIZZO: ADMIRAL EUROPE COMPAÑIA DE SEGUROS, CALLE SÁNCHEZ PACHECO, 85, 28002, MADRID; - TRAMITE POSTA ELETTRONICA ALL'INDIRIZZO: RECLAMI@ADMIRALEUROPE.COM .	
GREAT LAKES INSURANCE SE	- MEDIANTE POSTA, ALL'INDIRIZZO: GREAT LAKES INSURANCE SE, UFFICIO GESTIONE RECLAMI, VIA CALDERA, 21 – 20153 MILANO; - VIA FAX O E-MAIL AI SEGUENTI RIFERIMENTI: FAX: 02 40914959 – E-MAIL: RECLAMI@GLISE.COM	
ARAG ASSICURAZIONI SE	- MEDIANTE POSTA, ALL'INDIRIZZO: ARAG SE - RAPPRESENTANZA GENERALE E DIREZIONE PER L'ITALIA - SERVIZIO RECLAMI, VIALE DEL COMMERCIO N. 59, 37135 – VERONA - VIA FAX O E-MAIL AI SEGUENTI RIFERIMENTI: FAX: +39 045.8290499 – E-MAIL: SERVIZIO.RECLAMI@ARAG.IT .	

4) IN CASO DI PRODOTTI COLLOCATI DA ON HEALTH INSURANCE AGENCY S.R.L.

COMPAGNIA	RECAPITI	SOGGETTO COMPETENTE ALLA GESTIONE DEL RECLAMO
INTESA SANPAOLO RBM SALUTE S.P.A.	- MEDIANTE POSTA ORDINARIA ALL'INDIRIZZO: SERVIZIO CLIENTI INTESA SANPAOLO RBM SALUTE VIA LAZZARI, 5 - 3017 VENEZIA – MESTRE (VE) ITALIA; - VIA FAX AL NUMERO 011 0932609.	

5) IN CASO DI PRODOTTI COLLOCATI DA VICTOR INSURANCE ITALIA S.R.L.

COMPAGNIA	RECAPITI	SOGGETTO COMPETENTE ALLA GESTIONE DEL RECLAMO
LLOYD'S	- MEDIANTE POSTA, ALL'INDIRIZZO: SERVIZIO RECLAMI, UFFICIO ITALIANO DEI LLOYD'S CORSO GARIBALDI, 86 - 20121 MILANO – ITALIA; - VIA FAX O E-MAIL AI SEGUENTI RIFERIMENTI: FAX: +39 02 6378 8857 – E-MAIL: SERVIZIORECLAMI@LLOYDS.COM ; - TRAMITE POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA: SERVIZIORECLAMI@PEC.LLOYDS.COM .	
CHUBB INSURANCE COMPANY OF EUROPE SE	- MEDIANTE POSTA, ALL'INDIRIZZO: CHUBB INSURANCE COMPANY OF EUROPE SE VIA DELLA MOSCOVA, 3 - 20122 MILANO; - VIA FAX O E-MAIL AI SEGUENTI RIFERIMENTI: FAX. 02 8057236 – E-MAIL: SERVIZIORECLAMI@LLOYDS.COM .	



ZURICH INSURANCE COMPANY LTD RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA	<ul style="list-style-type: none"> - MEDIANTE POSTA, ALL'INDIRIZZO: ZURICH INSURANCE COMPANY LTD RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA, VIA BENIGNO CRESPI, 23 - 20159 MILANO; - VIA FAX O E-MAIL AI SEGUENTI RIFERIMENTI: FAX: 02 26622243 – E-MAIL: RECLAMI@ZURICH.IT. 	
ZURICH INVESTMENTS LIFE S.P.A.	<ul style="list-style-type: none"> - MEDIANTE POSTA ORDINARIA ALL'INDIRIZZO: ZURICH INVESTMENTS LIFE S.P.A. DISTRIBUTION & CUSTOMER SERVICES, VIA BENIGNO CRESPI, 23 - 20159 MILANO; - VIA FAX O E-MAIL AI SEGUENTI RIFERIMENTI: FAX: 02 26622243 – E-MAIL: RECLAMI@ZURICH.IT. 	
AWP P&C S.A.	<ul style="list-style-type: none"> - MEDIANTE POSTA ORDINARIA ALL'INDIRIZZO: AWP P&C S.A. – RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA - SERVIZIO QUALITÀ C.P. 81 - VIA CORDUSIO, 4 20123 MILANO; - TRAMITE POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA: RECLAMI@ALLIANZ.COM. 	
ALLIANZ S.P.A.	<ul style="list-style-type: none"> - MEDIANTE POSTA ORDINARIA ALL'INDIRIZZO: ALLIANZ S.P.A. – PRONTO ALLIANZ SERVIZIO CLIENTI CORSO ITALIA, 23 - 20122 MILANO; - VIA FAX O E-MAIL AI SEGUENTI RIFERIMENTI: FAX:0272169145- E-MAIL: RECLAMI@ALLIANZ.IT. 	
ITALIANA ASSICURAZIONI S.P.A. (PER IL TRAMITE DI SYNKRONOS ITALIA SRL)	<ul style="list-style-type: none"> - MEDIANTE POSTA, ALL'INDIRIZZO: ITALIANA ASSICURAZIONI S.P.A. VIA MARCO ULPPIO TRAIANO, 18 – 20149 MILANO; - VIA FAX O E-MAIL AI SEGUENTI RIFERIMENTI: FAX:023271270 – E-MAIL:BENVENUTIINITALIANA@ITALIANA.IT. 	
AXA FRANCE VIE AXA FRANCE IARD	<ul style="list-style-type: none"> - MEDIANTE RACCOMANDATA A/R ALL'INDIRIZZO: AXA PARTNERS – UFFICIO RECLAMI, CORSO COMO 17 – 20154 MILANO; - VIA FAX O E-MAIL AI SEGUENTI RIFERIMENTI: FAX:0223331247 – E-MAIL: CLP.IT.RECLAMI@PARTNERS.AXA; - TRAMITE POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA: AXAFRANCEVIE@LEGALMAIL.IT, AXAFRANCEIARD@LEGALMAIL.IT. 	
GENERALI ITALIA SPA	<ul style="list-style-type: none"> - MEDIANTE POSTA ORDINARIA ALL'INDIRIZZO: GENERALI ITALIA S.P.A – CUSTOMER ADVOCACY E TUTELA CLIENTI, VIA LEONIDA BISSOLATI , 23 – 00187 ROMA; - TRAMITE POSTA ELETTRONICA ALL'INDIRIZZO: RECLAMI.IT@GENERALI.COM. 	
HDI GLOBAL SPECIALTY SE	<ul style="list-style-type: none"> - MEDIANTE POSTA ORDINARIA ALL'INDIRIZZO: HDI GLOBAL SE – RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA – VIA RUSSOLI, 5 – 20143 MILANO; - VIA FAX: 0283113200. 	
INTESA SANPAOLO ASSICURA S.P.A.	<ul style="list-style-type: none"> - MEDIANTE POSTA ORDINARIA ALL'INDIRIZZO: INTESA SANPAOLO ASSICURA S.P.A. – GESTIONE RECLAMI E QUALITÀ DEL SERVIZIO, VIA S. FRANCESCO D'ASSISI, 10 – 10122 TORINO; - VIA FAX O E-MAIL AI SEGUENTI RIFERIMENTI: FAX:0110930015 – E-MAIL:RECLAMI@INTESASANPAOLOASSICURA.COM; - TRAMITE POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA: RECLAMI@PEC.INTESASANPAOLOASSICURA.COM. 	
SOCIETÀ REALE MUTUA DI ASSICURAZIONI	<ul style="list-style-type: none"> - MEDIANTE POSTA ORDINARIA ALL'INDIRIZZO: REALE MUTUA ASSICURAZIONI – VIA CORTE D'APPELLO, 11 – 10122 TORINO; - VIA FAX O E-MAIL AI SEGUENTI RIFERIMENTI: FAX 0117425420 – E-MAIL: BUONGIORNOREALE@REALEMUTUA.IT. 	



QBE EUROPE SA/NV	<ul style="list-style-type: none"> - MEDIANTE POSTA ORDINARIA ALL'INDIRIZZO: QBE INSURANCE (EUROPE)LTD RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA, VIA MELCHIORRE GIOIA, 8 – 20124 MILANO; - TRAMITE POSTA ELETTRONICA ALL'INDIRIZZO: RECLAMI@IT.QBE.COM. 	
ARAG SE RAPPRESENTANZA GENERALE E DIREZIONE PER L'ITALIA	<ul style="list-style-type: none"> - MEDIANTE POSTA ORDINARIA ALL'INDIRIZZO: ARAG SE RAPPRESENTANZA GENERALE E DIREZIONE PER L'ITALIA – VIALE DEL COMMERCIO, 59 – 37135 VERONA; - VIA FAX O E-MAIL AI SEGUENTI RIFERIMENTI: FAX 0458290499 – E-MAIL: SERVIZIO.RECLAMI@ARAG.IT. 	
NOBIS COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI S.P.A.	<ul style="list-style-type: none"> - MEDIANTE POSTA ORDINARIA ALL'INDIRIZZO: NOBIS COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI – SERVIZIO RECLAMI – VIALE COLLEONI, 21 – 20864 AGRATE BRIANZA (MB); - VIA FAX O E-MAIL AI SEGUENTI RIFERIMENTI: FAX 0396890432 – E-MAIL: RECLAMI@NOBIS.IT; - TRAMITE POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA: NOBISASSICURAZIONI.RECLAMI@PEC.IT. 	
ELIPS LIFE LTD	<ul style="list-style-type: none"> - MEDIANTE POSTA ORDINARIA ALL'INDIRIZZO: ELIPS LIFE LTD (UFFICIO RECLAMI) – VIA SAN PROSPERO, 1 – 20121 MILANO; - VIA FAX AL NUMERO 0282958909; - TRAMITE POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA: RECLAMI@PEC.ELIPSLIFE.COM. 	
BERKSHIRE HATHAWAY EUROPEAN INSURANCE DAC	<ul style="list-style-type: none"> - MEDIANTE POSTA ORDINARIA ALL'INDIRIZZO: BERKSHIRE HATHAWAY EUROPEAN INSURANCE DAC RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA – CORSO ITALIA, 13 – 20122 MILANO; - VIA FAX: 0287253386. 	
POSTE ASSICURA S.P.A.	<ul style="list-style-type: none"> - MEDIANTE POSTA ORDINARIA ALL'INDIRIZZO: POSTE ASSICURA S.P.A. – GESTIONE RECLAMI – VIALE BEETHOVEN, 11 – 00144 ROMA; - VIA FAX O E-MAIL AI SEGUENTI RIFERIMENTI: FAX 0654924402 – E-MAIL: RECLAMI@POSTE-ASSICURA.IT. 	
AXA ASSICURAZIONI S.P.A.	<ul style="list-style-type: none"> - MEDIANTE POSTA ORDINARIA ALL'INDIRIZZO: INTER PARTNER ASSISTANCE S.A. – RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA C.A. SERVIZIO CLIENTI – CASELLA POSTALE 20132 – VIA EROI DI CEFALONIA 00128 – SPINACETO; - VIA FAX O E-MAIL AI SEGUENTI RIFERIMENTI: FAX 064815811 – E-MAIL: SERVIZIO.CLIENTI@IP-ASSISTANCE.COM. 	
ARGOGLOBAL ASSICURAZIONI S.P.A.	<ul style="list-style-type: none"> - MEDIANTE POSTA ORDINARIA ALL'INDIRIZZO: ARGOGLOBAL ASSICURAZIONI S.P.A. COMPLAINTS OFFICE – VIA GUIDO D'AREZZO, 14 – 00198 ROMA; - VIA FAX O E-MAIL AI SEGUENTI RIFERIMENTI: FAX 0685305707 – E-MAIL: RECLAMI@ARGO-GLOBAL.IT. 	
HARMONIE MUTUELLE	<ul style="list-style-type: none"> - MEDIANTE POSTA ORDINARIA ALL'INDIRIZZO: UFFICIO RECLAMI HARMONIE MUTUELLE ITALIA – VIA LEONE XIII, 14 – 20145 MILANO; - VIA FAX O E-MAIL AI SEGUENTI RIFERIMENTI: FAX 0299371044 – E-MAIL UFFICIORECLAMI@HARMONIEMUTUELLEITALIA.IT. 	

6) IN CASO DI PRODOTTI COLLOCATI DA MARSH S.P.A

COMPAGNIA	RECAPITI	SOGGETTO COMPETENTE ALLA GESTIONE DEL RECLAMO
-----------	----------	---



ITAS MUTUA	<ul style="list-style-type: none"> - MEDIANTE POSTA, ALL'INDIRIZZO: ITAS MUTUA GRUPPO ITAS ASSICURAZIONI SERVIZIO RECLAMI, PIAZZA DELLE DONNE LAVORATRICI, 2 – 38122 TRENTO; - VIA FAX O E-MAIL AI SEGUENTI RIFERIMENTI: FAX: 0461 891840, E-MAIL: RECLAMI@GRUPPOITAS.IT. 	
GENERALI ITALIA S.P.A.	<ul style="list-style-type: none"> - MEDIANTE POSTA ORDINARIA ALL'INDIRIZZO: GENERALI ITALIA S.P.A – CUSTOMER ADVOCACY E TUTELA CLIENTI, VIA LEONIDA BISSOLATI, 23 – 00187 ROMA - TRAMITE POSTA ELETTRONICA ALL'INDIRIZZO: RECLAMI.IT@GENERALI.COM 	
SOCIETÀ REALE MUTUA DI ASSICURAZIONI	<ul style="list-style-type: none"> - MEDIANTE POSTA ORDINARIA ALL'INDIRIZZO: SERVIZIO "BUONGIORNO REALE" REALE MUTUA ASSICURAZIONI - VIA CORTE D'APPELLO, 11 – 10122 TORINO; - VIA FAX O E-MAIL AI SEGUENTI RIFERIMENTI: FAX 0117425420 – E-MAIL: BUONGIORNOREALE@REALEMUTUA.IT. 	
VITTORIA ASSICURAZIONI	<ul style="list-style-type: none"> - MEDIANTE POSTA ORDINARIA ALL'INDIRIZZO: VITTORIA ASSICURAZIONI S.P.A. – SERVIZIO RECLAMI, VIA IGNAZIO GARDELLA, 2 – 20149 MILANO; - VIA FAX O E-MAIL AI SEGUENTI RIFERIMENTI: FAX 02 40938413 – E-MAIL: SERVIZIORECLAMI@VITTORIAASSICURAZIONI.IT. 	
AIG EUROPE S.A.	<ul style="list-style-type: none"> - MEDIANTE POSTA, ALL'INDIRIZZO: AIG EUROPE S.A. RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA - SERVIZIO RECLAMI, PIAZZA VETRA, 17 – 20123 MILANO; - VIA FAX O E-MAIL AI SEGUENTI RIFERIMENTI: FAX 02 3690222 – E-MAIL: SERVIZIO.RECLAMI@AIG.COM. 	
UNIPOLSAI	<ul style="list-style-type: none"> - MEDIANTE POSTA ORDINARIA ALL'INDIRIZZO: UNIPOLSAI ASSICURAZIONI S.P.A – RECLAMI E ASSISTENZA SPECIALISTICA CLIENTI, VIA DELL'UNIONE EUROPEA, 3/B – 20097 SAN DONATO MILANESE; - VIA FAX O E-MAIL AI SEGUENTI RIFERIMENTI: FAX 0251815353- E-MAIL: RECLAMI@UNIPOLSAI.IT. 	
AXA ASSICURAZIONI S.P.A	<ul style="list-style-type: none"> - MEDIANTE POSTA ORDINARIA ALL'INDIRIZZO: AXA ASSICURAZIONI S.P.A. – UFFICIO GESTIONE RECLAMI CORSO COMO 17 – 20154 MILANO; - TRAMITE PEC O E-MAIL AI SEGUENTI RIFERIMENTI: PEC RECLAMISVAPAXA@AXA.LEGALMAIL.IT – E-MAIL: RECLAMI@AXA.IT. 	
SWISS LIFE PREVOYANCE	<ul style="list-style-type: none"> - MEDIANTE POSTA ORDINARIA ALL'INDIRIZZO: SWISS LIFE PREVOYANCE ET SANTE SERVICE RECLAMATIONS – TSA 36003 -59781 LILLE CEDEX. 	
LIBERTY MUTUAL INSURANCE EUROPE SE	<ul style="list-style-type: none"> - MEDIANTE POSTA ORDINARIA ALL'INDIRIZZO: LIBERTY MUTUAL INSURANCE EUROPE SE – VIA FABIO FILZI, 29 - 20124 MILANO; - VIA FAX O E-MAIL AI SEGUENTI RIFERIMENTI: FAX 02.26260935; E-MAIL RECLAMIITALIA@LIBERTYIU.COM. 	
XL INSURANCE COMPANY SE	<ul style="list-style-type: none"> - MEDIANTE POSTA ORDINARIA ALL'INDIRIZZO: XL INSURANCE COMPANY SE RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA RESPONSABILE UFFICIO RECLAMI- CORSO COMO, 17 – 20154 MILANO; - TRAMITE POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA:; XLINSURANCE@LEGALMAIL.IT. 	


7) IN CASO DI PRODOTTI COLLOCATI DA FURNESS UNDERWRITING EUROPE S.R.L.

COMPAGNIA	RECAPITI	SOGGETTO COMPETENTE ALLA GESTIONE DEL RECLAMO
LLOYD'S	<ul style="list-style-type: none"> - MEDIANTE POSTA, ALL'INDIRIZZO: SERVIZIO RECLAMI, UFFICIO ITALIANO DEI LLOYD'S CORSO GARIBALDI, 86 - 20121 MILANO – ITALIA; - VIA FAX O E-MAIL AI SEGUENTI RIFERIMENTI: FAX: +39 02 6378 8857 - E-MAIL: SERVIZIORECLAMI@LLOYDS.COM; - TRAMITE POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA: SERVIZIORECLAMI@PEC.LLOYDS.COM. 	
SOMPO INTERNATIONAL	<ul style="list-style-type: none"> -MEDIANTE POSTA ALL'INDIRIZZO: SI INSURANCE (EUROPE), SA – RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA, VIA LUIGI DA PORTO, 1 – 37122 VERONA (VR); -VIA FAX O E-MAIL AI SEGUENTI RIFERIMENTI: FAX: (+39) 045 8000392, E-MAIL: COMPLAINTS@SOMPO-INTL.COM; -TRAMITE POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA: SIIE@LEGALMAIL.IT. 	
BEAZLEY GROUP	<ul style="list-style-type: none"> - VIA E-MAIL AL SEGUENTE RIFERIMENTO: INFO@BEAZLEY.COM. 	
AVIVA DUBLIN DAC	<ul style="list-style-type: none"> - MEDIANTE POSTA ALL'INDIRIZZO: AVIVA INSURANCE IRELAND DAC - COMPLAINTS SERVICE, ONE PARK PLACE, 2 HATCH STREET, DUBLIN, D02 E651; - VIA E-MAIL AL SEGUENTE RIFERIMENTO: LIACORP@AVIVA.COM. 	
CONVEX EUROPE S.A.	<ul style="list-style-type: none"> - VIA E-MAIL AL SEGUENTE RIFERIMENTO: CLAIMS.EUROPE@CONVEXIN.COM 	
ALLIED WORLD ASSURANCE COMPANY (EUROPE) DAC	<ul style="list-style-type: none"> - MEDIANTE POSTA ALL'INDIRIZZO: ALLIED WORLD ASSURANCE COMPANY (EUROPE) DAC COMPLAINTS LLOYD'S ONE LIME STREET LONDON EC3M 7HA; - VIA FAX O E-MAIL AI SEGUENTI RIFERIMENTI: FAX: +44 (0)207 327 5225, E-MAIL: COMPLAINTS@LLOYDS.COM 	

8) IN CASO DI PRODOTTI COLLOCATI DA INTERNATIONAL PROFESSIONAL RISKS EUROPE S.R.L.

COMPAGNIA	RECAPITI	SOGGETTO COMPETENTE ALLA GESTIONE DEL RECLAMO
LLOYD'S	<ul style="list-style-type: none"> - MEDIANTE POSTA, ALL'INDIRIZZO: SERVIZIO RECLAMI, UFFICIO ITALIANO DEI LLOYD'S CORSO GARIBALDI, 86 - 20121 MILANO – ITALIA; - VIA FAX O E-MAIL AI SEGUENTI RIFERIMENTI: FAX: +39 02 6378 8857 - E-MAIL: SERVIZIORECLAMI@LLOYDS.COM; - TRAMITE POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA: SERVIZIORECLAMI@PEC.LLOYDS.COM. 	
SOMPO INTERNATIONAL	<ul style="list-style-type: none"> - MEDIANTE POSTA ALL'INDIRIZZO: SI INSURANCE (EUROPE), SA – RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA, VIA LUIGI DA PORTO, 1 – 37122 VERONA (VR); - VIA FAX O E-MAIL AI SEGUENTI RIFERIMENTI: FAX: (+39) 045 8000392 E-MAIL: COMPLAINTS@SOMPO-INTL.COM; - TRAMITE POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA: SIIE@LEGALMAIL.IT. 	
BEAZLEY GROUP	<ul style="list-style-type: none"> - VIA E-MAIL AL SEGUENTE RIFERIMENTO: INFO@BEAZLEY.COM. 	



AVIVA DUBLIN DAC	<ul style="list-style-type: none"> - MEDIANTE POSTA ALL'INDIRIZZO: AVIVA INSURANCE IRELAND DAC - COMPLAINTS SERVICE, ONE PARK PLACE, 2 HATCH STREET, DUBLIN, D02 E651; - VIA E-MAIL AI SEGUENTE RIFERIMENTO: LIACORP@AVIVA.COM. 	
CONVEX EUROPE S.A.	<ul style="list-style-type: none"> - VIA E-MAIL AL SEGUENTE RIFERIMENTO: CLAIMS.EUROPE@CONVEXIN.COM. 	
ALLIED WORLD ASSURANCE COMPANY (EUROPE) DAC	<ul style="list-style-type: none"> - MEDIANTE POSTA ALL'INDIRIZZO: ALLIED WORLD ASSURANCE COMPANY (EUROPE) DAC COMPLAINTS LLOYD'S ONE LIME STREET LONDON EC3M 7HA; - VIA FAX O E-MAIL AI SEGUENTI RIFERIMENTI: FAX: +44 (0)207 327 5225 E-MAIL: COMPLAINTS@LLOYDS.COM. 	

9) IN CASO DI PRODOTTI COLLOCATI DA UNIKA S.R.L.

COMPAGNIA	RECAPITI	SOGGETTO COMPETENTE ALLA GESTIONE DEL RECLAMO
UNIPOLSAI ASSICURAZIONI S.P.A.	<ul style="list-style-type: none"> - MEDIANTE POSTA, ALL'INDIRIZZO: UNIPOLSAI ASSICURAZIONI S.P.A., VIA DELLA UNIONE EUROPEA, 3/B – 20097, SAN DONATO MILANESE; - VIA FAX O E-MAIL AI SEGUENTI RIFERIMENTI: FAX: 02 - 51815353 E-MAIL: RECLAMI@UNIPOLSAI.IT - TRAMITE POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA: RECLAMI@PEC.UNIPOLSAI.IT 	
UNISALUTE S.P.A.	<ul style="list-style-type: none"> - MEDIANTE POSTA ALL'INDIRIZZO: UNISALUTE UFFICIO RECLAMI – VIA LARGA, 8 – 40138, BOLOGNA; - VIA FAX O E-MAIL AI SEGUENTI RIFERIMENTI: FAX: 051 7096892; E-MAIL: RECLAMI@UNISALUTE.IT ; 	

10) IN CASO DI PRODOTTI COLLOCATI DA FINANCING & CREDIT BROKER S.R.L.

COMPAGNIA	RECAPITI	SOGGETTO COMPETENTE ALLA GESTIONE DEL RECLAMO
LINEAR NEXT	<ul style="list-style-type: none"> - MEDIANTE POSTA, ALL'INDIRIZZO: LINEAR ASSICURAZIONI – UFFICIO RECLAMI VIA LARGA, 8 – 40138 BOLOGNA; - VIA FAX O E-MAIL AI SEGUENTI RIFERIMENTI: FAX 051 70 96 924 – E-MAIL: RECLAMI@LINEAR.IT. 	
QUIXA ASSICURAZIONI S.P.A.	<ul style="list-style-type: none"> - MEDIANTE E-MAIL: RECLAMI@QUIXA.IT. 	
VITTORIA ASSICURAZIONI S.P.A.	<ul style="list-style-type: none"> - MEDIANTE POSTA ORDINARIA ALL'INDIRIZZO: VITTORIA ASSICURAZIONI S.P.A. – SERVIZIO RECLAMI, VIA IGNAZIO GARDELLA, 2 – 20149 MILANO; - VIA FAX O E-MAIL AI SEGUENTI RIFERIMENTI: FAX 02 40938413 – E-MAIL: SERVIZIORECLAMI@VITTORIAASSICURAZIONI.IT. 	
GENIALPIÙ	<ul style="list-style-type: none"> - MEDIANTE POSTA, ALL'INDIRIZZO: ALLIANZ DIRECT UFFICIO GESTIONE RECLAMI, PIAZZA TRE TORRI, 3 - 20145 MILANO 	



PRIMA ASSICURAZIONI S.P.A.	<ul style="list-style-type: none"> - MEDIANTE POSTA, ALL'INDIRIZZO: PRIMA ASSICURAZIONI S.P.A. PIAZZALE LORETO 17, 20131 MILANO; - VIA FAX O E-MAIL AI SEGUENTI RIFERIMENTI: FAX 02 8718 1764 – E-MAIL: RECLAMI@PRIMA.IT. 	
ADRIATIC ASSICURAZIONI	<ul style="list-style-type: none"> - MEDIANTE POSTA ALL'INDIRIZZO: ADRIATIC ASSICURAZIONI CORSO ITALIA, 31 – 34121 TRIESTE; - VIA E-MAIL AI SEGUENTI RIFERIMENTI: RECLAMI@ADRIATIC-ASSICURAZIONI.IT. 	
HDI ASSICURAZIONI	<ul style="list-style-type: none"> - MEDIANTE POSTA, ALL'INDIRIZZO: HDI ASSICURAZIONI S.P.A. - RECLAMI E PROCEDURE SPECIALI PIAZZA MARCONI 25 , 00144 ROMA; - VIA FAX O E-MAIL AI SEGUENTI RIFERIMENTI: FAX 06 4210 3583– E-MAIL: RECLAMI@HDI.IT. 	
ITALIANA ASSICURAZIONI S.P.A.	<ul style="list-style-type: none"> - MEDIANTE POSTA, ALL'INDIRIZZO: ITALIANA ASSICURAZIONI S.P.A. VIA MARCO ULPPIO TRAIANO, 18 – 20149 MILANO; - VIA FAX O E-MAIL AI SEGUENTI RIFERIMENTI: FAX:023271270 – E-MAIL:BENVENUTI@ITALIANA.IT. 	
BENE ASSICURAZIONI	<ul style="list-style-type: none"> - MEDIANTE POSTA, ALL'INDIRIZZO: BENE ASSICURAZIONI S.P.A. SOCIETÀ BENEFIT SERVIZIO RECLAMI VIA DEI VALTORTA, 48 - 20127 MILANO; - VIA E-MAIL AI SEGUENTI RIFERIMENTI: RECLAMI@BENE.IT. 	

11) IN CASO DI PRODOTTI COLLOCATI DA QUINSERVIZI S.P.A.

COMPAGNIA	RECAPITI	SOGGETTO COMPETENTE ALLA GESTIONE DEL RECLAMO
SACE BT S.P.A.	<ul style="list-style-type: none"> - MEDIANTE RACCOMANDATA A/R, ALL'INDIRIZZO: PIAZZA POLI, 37/42, 00187, ROMA, ITALY - VIA E-MAIL: INFO@SACE.IT - VIA TEL AL NUMERO: 800269264 - TRAMITE POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA: SACE@CERT.SACE.IT 	

Il contraente, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'impresa di assicurazione preponente entro il termine di legge, ha la facoltà di rivolgersi all'IVASS o alla Consob secondo quanto indicato nei DIP aggiuntivi.

Il contraente ha la facoltà di avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente indicati nei DIP aggiuntivi.