

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI  
AI SENSI DEL REGOLAMENTO UE N. 2016/679 DEL 27 APRILE 2016 E DEL DECRETO LEGISLATIVO 30 GIUGNO 2003, N. 196**

**Gentile Cliente,**

desideriamo informarLa che IBL Assicura S.r.l. (di seguito "**IBL Assicura**"), Agenzia di Assicurazione iscritta al RUI Sezione A, numero di iscrizione: A000457798, società facente parte del Gruppo IBL Banca (di seguito "**Gruppo IBL**"), in qualità di "**Titolare**" del trattamento ai sensi del Decreto Legislativo 30 Giugno 2003, n. 196 come novellato e modificato dal Decreto Legislativo 10 agosto 2018, n. 101 (di seguito "**Codice Privacy**"), del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 (di seguito "**Regolamento**"), nonché dei Provvedimenti di volta in volta emanati dall'Autorità Garante della Protezione dei Dati Personali (di seguito, il "garante Privacy"), Le fornisce le informazioni relative al trattamento dei Suoi Dati (di seguito, i "Dati") ai sensi degli artt.13 e 14 del Regolamento.

Si precisa che la presente informativa e richiesta di consenso integra quella fornita e richiesta dalle Compagnie assicurative mandanti.

**Fonte dei Dati Personali**

IBL Assicura utilizza i Dati personali riguardanti i Clienti dagli stessi comunicati o raccolti presso terzi (nell'ipotesi in cui IBL Assicura acquisisca Dati da società appartenenti al Gruppo IBL, in qualità di Titolari del trattamento o Responsabili).

**Disponibilità dell'Informativa**

IBL Assicura fornisce la possibilità di consultare questa informativa:

- ogni volta che raccoglie i Dati personali dei clienti;
- direttamente presso i locali dell'Agenzia e la rete dei collaboratori di IBL Assicura.;
- richiamandola liberamente sulla home page del sito [www.iblassicura.it](http://www.iblassicura.it).

**Categorie di Dati**

IBL Assicura tratterà le seguenti categorie di Dati personali, forniti liberamente dall'interessato o raccolti presso terzi ai sensi dell'art. 14 comma 1 lett. d) Regolamento:

- Dati anagrafici; codice di identificazione fiscale; Dati di contatto (e-mail, contatti telefonici);
- Dati relativi al Suo conto corrente bancario (coordinate bancarie);
- Dati relativi al veicolo in suo possesso (targa veicolo);
- Dati economico-finanziari e reddituali;
- Dati comportamentali (non collegati ad un processo decisionale automatizzato).

**Finalità e Base Giuridica del Trattamento – Natura Obbligatoria o Facoltativa del Conferimento dei Dati**

I Dati personali sono trattati da IBL Assicura per:

- finalità connesse agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria nonché da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge o da Organi di vigilanza e/o controllo.  
Il trattamento dei Dati per tali finalità non richiede il suo consenso in quanto è necessario per adempiere agli obblighi di legge a cui è soggetta IBL Assicura.  
Il mancato conferimento dei Dati impedirà ad IBL Assicura di eseguire l'attività da Lei richiesta;
- finalità assicurative <sup>1</sup>, al fine di fornirLe i servizi e/o i prodotti assicurativi da Lei richiesti o in suo favore previsti, e/o di valutare l'adeguatezza di tali prodotti e/o servizi rispetto al suo profilo personale e di rischio. Il trattamento dei Suoi Dati è finalizzato altresì allo svolgimento delle altre attività precontrattuali e, successivamente ed eventualmente, contrattuali ed alla tutela dei Suoi diritti, nonché per gestire e liquidare i sinistri attinenti all'esercizio dell'attività assicurativa.  
Il trattamento dei Dati per tale finalità non richiede il Suo consenso in quanto è necessario per l'adempimento di specifici obblighi contrattuali inerenti all'instaurazione ed alla gestione dei rapporti con la clientela.  
Il conferimento dei Dati per il perseguimento della citata finalità è necessario e l'eventuale rifiuto di fornirli comporta l'impossibilità di svolgere le attività necessarie alla conclusione ed esecuzione del contratto.

IBL Assicura reputa il trattamento e la comunicazione dei Dati, ancorché non strettamente collegati ai servizi richiesti dall'interessato, utili per migliorare i servizi e i prodotti offerti e per far conoscere nuovi servizi e prodotti offerti anche da altre società con le quali sono stati conclusi accordi commerciali. I Dati Personali possono essere trattati da IBL Assicura per le seguenti finalità dietro esplicito consenso, da esprimersi in ordine a ciascuna di queste:

- rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi, eseguita direttamente da IBL Assicura ovvero attraverso l'opera di società specializzate mediante interviste personali o telefoniche, questionari interattivi, indagini di mercato;
- promozione dei prodotti e servizi di IBL Assicura, e/o di altre Società del Gruppo, e/o di una qualsivoglia società controllata da una società appartenente al Gruppo, anche per il tramite di società specializzate (nominate a tal fine responsabili del trattamento), e/o di terzi legati ad IBL Assicura da rapporti di collaborazione, effettuate attraverso l'invio di materiale pubblicitario, contratti telefonici ed ogni altra forma di comunicazione elettronica (invio di e-mail, sms, mms, messaggi e telefonate WhatsApp). Fatto salvo il Suo diritto ad opporsi in maniera agevole e gratuita, IBL Assicura potrà utilizzare le coordinate di posta elettronica da Lei fornite senza richiedere il Suo consenso per offrirLe servizi/prodotti analoghi a quelli oggetto del rapporto in essere.

Con riferimento alle finalità di cui ai punti **c)**, **d)** La informiamo che il mancato conferimento del consenso non comporterà nessuna conseguenza, per Lei, pregiudizievole e che, in ogni momento, Lei sarà libero di revocare il consenso espresso secondo le modalità previste al paragrafo "Diritti esercitabili dal cliente e dall'eventuale garante" della presente informativa.

**Modalità di Trattamento dei Dati**

In relazione alle suddette finalità, il trattamento dei Dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente necessarie per fornirLe i servizi e/o prodotti assicurativi richiesti e per le finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei Dati stessi ovvero, qualora vi abbia acconsentito, per ricerche di mercato, indagini statistiche e attività promozionali, anche attraverso posta elettronica e/o sistemi di invio automatizzato.

**Tempo di Conservazione dei Dati**

Coerentemente con quanto richiesto dall'art. 13, comma 2, lett. a) del Regolamento, di seguito sono fornite indicazioni circa i tempi di conservazione dei Dati personali in base alle diverse finalità del trattamento:

- con riferimento alle finalità di cui al punto a) e b), i Dati sono conservati in linea con le prescrizioni definite dalle compagnie di assicurazione, per il periodo necessario a gestire il contratto ed adempiere agli obblighi di legge; In particolare, i Dati sono conservati

<sup>1</sup> Per finalità assicurative si intendono, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la predisposizione e stipulazione di polizze assicurative; raccolta dei premi; liquidazione dei sinistri o pagamento di altre prestazioni; riassicurazione; coassicurazione; adempimento di altri specifici obblighi di legge o contrattuali; etc.

in via generale per un periodo temporale di anni 10 a decorrere dalla chiusura del rapporto contrattuale di cui Lei è parte. I Dati potranno, altresì, esser trattati per un termine superiore, ove intervenga un atto interruttivo e/o sospensivo della prescrizione che giustifichi il prolungamento della conservazione del dato;

- con riferimento alle finalità di cui al punto c) e d), i tempi di conservazione sono fissati in 24 mesi.

#### CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI

I Dati sono trattati dai dipendenti, subagenti e collaboratori esterni di IBL Assicura nell'ambito delle rispettive funzioni e in conformità alle istruzioni ricevute, sempre e solo per il conseguimento delle specifiche finalità indicate nella presente informativa.

I Dati personali potranno essere comunicati, in tutto o in parte, alle compagnie di assicurazione, dalle quali IBL Assicura ha ricevuto o riceverà incarichi agenziali, e ad altri intermediari assicurativi con i quali IBL Assicura ha concluso o concluderà accordi di collaborazione (l'elenco e gli estremi completi delle predette compagnie ed intermediari sono riportati sull' "Allegato 3" e sull' "Elenco della o delle imprese di assicurazione con cui IBL Assicura ha rapporti d'affari" previsti dal Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018, consegnati o trasmessi al contraente prima della sottoscrizione di una proposta o, qualora non prevista, della conclusione di un contratto di assicurazione) nonché alle Autorità di vigilanza, anche in forza di obblighi di legge.

Inoltre, i Dati personali potranno essere comunicati a:

- società appartenenti al Gruppo IBL (società controllanti, controllate e collegate, anche indirettamente, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge);
- società, persone, enti e/o associazioni della cui attività IBL Assicura si avvale in relazione a servizi di natura contabile, amministrativa, legale, organizzativa, informatica, etc.;
- società specializzate nell'attività di promozione commerciale, ricerche di mercato ed indagini sulla qualità dei servizi e sulla soddisfazione dei clienti;
- altri soggetti del settore assicurativo/bancario/finanziario per le finalità sopra indicate (quali a titolo esemplificativo e non limitativo: imprese di assicurazione, agenti, subagenti, produttori, broker, banche).

Per conoscere in qualsiasi momento i soggetti cui i Suoi dati vengono comunicati è sufficiente richiedere l'elenco aggiornato scrivendo al Titolare del trattamento dei Dati agli indirizzi sottoindicati.

Tutti i soggetti appartenenti alle categorie ai quali i Dati possono essere comunicati utilizzeranno i Dati in qualità di Responsabili del trattamento di loro competenza nominati da IBL Assicura, o in qualità di Titolari del trattamento, ai sensi di legge o in caso di specifico consenso.

#### TRASFERIMENTO DEI DATI AD UN PAESE TERZO

I Suoi Dati personali potranno essere eventualmente trasferiti all'estero, in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente, anche in Paesi non appartenenti all'Unione Europea ove la società persegua eventualmente i propri interessi.

Il trasferimento in Paesi extra UE, oltre ai casi in cui questo è garantito da decisioni di adeguatezza della Commissione, è effettuato in modo da fornire appropriate e opportune garanzie ai sensi degli artt. 46 o 47 o 49 del Regolamento.

#### TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Titolare del Trattamento dei Dati è IBL Assicura, con sede legale in Via Venti Settembre, n. 30 – 00187 Roma.

È stato altresì nominato il Responsabile della protezione dei dati ("DPO") per il Gruppo IBL Banca contattabile alla casella di posta elettronica [dpo@iblbanca.it](mailto:dpo@iblbanca.it).

#### DIRITTI ESERCITABILI DAL CLIENTE E DALL'EVENTUALE GARANTE

Nei limiti e alle condizioni previste dagli artt. 15 – 23 del Regolamento, IBL Assicura Le garantisce e Le riconosce l'esercizio dei seguenti diritti:

- il diritto di accedere ai Dati personali presenti in propri archivi cartacei e/o elettronici;
- il diritto di opposizione al loro trattamento per motivi legittimi e specifici;
- il diritto di ottenere la rettifica dei Dati personali inesatti senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei Dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- il diritto di ottenere la cancellazione dei Dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo se sussiste uno dei motivi di cui all'art. 17, comma 1 del Regolamento;
- il diritto di ottenere la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi di cui all'art. 18, comma 1 del Regolamento;
- il diritto alla portabilità del dato nei limiti e nei modi previsti dall'art. 20 del Regolamento;
- il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- il diritto di proporre reclamo ovvero effettuare una segnalazione al Garante per la Protezione dei Dati Personali oppure in alternativa presentare ricorso all'Autorità Giudiziaria. I contatti del Garante per la Protezione dei Dati Personali sono consultabili sul sito web <http://www.garanteprivacy.it>.

I diritti in oggetto potranno essere esercitati, anche per il tramite di un incaricato, mediante richiesta rivolta al Titolare del Trattamento dei Dati personali utilizzando i seguenti canali:

- in formato cartaceo via posta indirizzando a IBL ASSICURA S.R.L. all'indirizzo della sede legale - Via Venti Settembre 30 - 00187 Roma, alla cortese attenzione del Servizio Legale;
- in formato cartaceo, consegnato presso la sede operativa di IBL ASSICURA S.R.L. – Via Boncompagni 15 – 00187 Roma. In questo caso il personale della sede operativa, tramite posta interna, provvederà a inviarlo al Servizio Legale;
- in formato elettronico tramite e-mail al seguente indirizzo [privacy@iblbanca.it](mailto:privacy@iblbanca.it).

Nell'esercizio dei diritti, l'interessato può conferire, per iscritto, delega o procura a persone fisiche, enti associazioni od organismi. L'interessato può, altresì, farsi assistere da una persona di fiducia. IBL Assicura per garantire l'effettivo esercizio dei diritti dell'interessato adotta misure idonee volte ad agevolare l'accesso ai Dati personali da parte dell'interessato medesimo e a semplificare le modalità e a ridurre i tempi per il riscontro al richiedente.

**PREMESSO CHE - COME RAPPRESENTATO NELLA INFORMATIVA CONSEGNATEMI DAL PERSONALE INCARICATO DA IBL ASSICURA, AI SENSI DEL DECRETO LEGISLATIVO 30 GIUGNO 2003, N. 196 E DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 DEL 27 APRILE 2016, RELATIVO ALLA PROTEZIONE DELLE PERSONE FISICHE CON RIGUARDO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI, NONCHÉ ALLA LIBERA CIRCOLAZIONE DI TALI DATI – È RICHIESTO IL CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI MIEI DATI PERSONALI IN RELAZIONE ALLE FINALITÀ DI SEGUITO INDICATE:**

Al trattamento dei Dati personali, da parte di IBL Assicura, per la finalità di cui alla lettera c) dell'informativa - rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi, eseguita direttamente da IBL Assicura ovvero attraverso l'opera di società specializzate mediante interviste personali o telefoniche, questionari interattivi, indagini di mercato - ( <u>facoltativo</u> ).			
ACCONSENTO	<input type="checkbox"/>	NON ACCONSENTO	<input type="checkbox"/>
NOME E COGNOME			

DATA E LUOGO
FIRMA

Al trattamento dei Dati personali, da parte di IBL Assicura, per la finalità di cui alla lettera d) dell'informativa – promozione:

- di prodotti e servizi di IBL Assicura, delle Società appartenenti al Gruppo e/o di una qualsivoglia società controllata da una società appartenente al Gruppo,
- di prodotti e servizi di terzi legati ad IBL Assicura da rapporti di collaborazione,

anche per il tramite di società specializzate nominate a tal fine responsabili del trattamento, effettuate attraverso lettere, telefono, materiale pubblicitario ed ogni altra forma di comunicazione tradizionale o sistemi automatizzati (e-mail, sms, mms, ecc.) - (facoltativo).

ACCONSENTO	<input type="checkbox"/>	NON ACCONSENTO	<input type="checkbox"/>
NOME E COGNOME			
DATA E LUOGO			
FIRMA			