

INFORMATIVA AI CLIENTI DELL'AGENZIA IBL ASSICURA S.R.L.
SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL REGOLAMENTO (UE) N. 679/2016 DEL 27 APRILE 2016
E DEL DECRETO LEGISLATIVO 30 GIUGNO 2003, N. 196 DI IBL ASSICURA S.R.L. ISCRITTA AL RUI N. A000457798

Gentile Cliente,
Desideriamo informarLa che IBL Assicura S.r.l. (di seguito "**IBL Assicura**"), società facente parte del Gruppo IBL Banca (di seguito "**Gruppo IBL**") in qualità di "**Titolare**" del trattamento ai sensi del Decreto Legislativo 30 Giugno 2003, n. 196 (di seguito "**Codice Privacy**") e del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 (di seguito "**Regolamento**"), Le fornisce le informazioni relative al trattamento dei Suoi dati ai sensi dell'art.13 del Regolamento. Si precisa che la presente informativa e richiesta di consenso integra quella fornita e richiesta dalle compagnie assicurative mandanti.

PREMESSA

IBL Assicura S.r.l. fornisce la possibilità di consultare questa informativa: a) ogni volta che raccoglie i dati personali dei clienti e b) direttamente presso i locali dell'agenzia e la rete dei collaboratori di IBL Assicura.

FONTE DEI DATI PERSONALI

I dati personali in possesso di IBL Assicura sono raccolti direttamente presso la clientela e trattati presso la sede della nostra agenzia oppure presso terzi, nell'ipotesi in cui IBL Assicura acquisisca dati da società appartenenti al Gruppo IBL a fini di informazioni commerciali, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti o servizi inoltre i dati possono essere ottenuti consultando alcune banche dati esterne pubbliche e private. Si precisa che tutti i dati vengono trattati nel rispetto della legge e degli obblighi di riservatezza cui è ispirata l'attività di IBL Assicura.

DISPONIBILITÀ DELL'INFORMATIVA

IBL Assicura S.r.l. di seguito "**IBL Assicura**"), società facente parte del Gruppo IBL Banca (di seguito "**Gruppo IBL**"), fornisce la possibilità di consultare questa informativa: a) ogni volta che raccoglie i dati personali dei clienti e b) direttamente presso i locali dell'agenzia e la rete dei collaboratori di IBL Assicura.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO A CUI I DATI SONO DESTINATI

I dati personali sono trattati da IBL Assicura: (A) nel quadro delle finalità assicurative ¹, per fornirle i servizi e/o i prodotti assicurativi da Lei richiesti o in suo favore previsti e/o di valutare l'adeguatezza di tali prodotti e/o servizi al suo profilo di rischio, come di seguito meglio specificato; (B) generalmente previo suo consenso, per ricerche di mercato e/o finalità promozionali e di marketing (quali l'informazione e la promozione dei nostri prodotti, servizi di rilevazione della qualità dei servizi prestati, del grado di soddisfazione della clientela, di ricerche di mercato, ecc.).

TRATTAMENTO DEI DATI PER FINALITÀ ASSICURATIVE (A)

IBL Assicura tratta i dati personali da Lei forniti o dalla stessa già detenuti, per consentire la valutazione dell'adeguatezza dell'eventuale contratto con riguardo al Suo profilo personale, nonché allo svolgimento delle altre attività precontrattuali e, successivamente ed eventualmente, contrattuali o alla tutela dei diritti, nonché gestire e liquidare i sinistri attinenti all'esercizio dell'attività assicurativa. Ferma la Sua autonomia personale, il conferimento dei dati personali da Lei effettuato potrà essere:

1. obbligatorio in base alle disposizioni di legge vigenti, ai regolamenti applicativi previsti dalla normativa secondaria e ad ogni altra disciplina applicabile;
2. strettamente necessario alla conclusione di nuovi rapporti e/o alla gestione ed esecuzione dei rapporti giuridici in essere e/o alla gestione e liquidazione dei sinistri.

TRATTAMENTO DEI DATI PER FINALITÀ PROMOZIONALI E/O COMMERCIALI (B)

In caso di Suo consenso, i dati potranno essere utilizzati per finalità di informazione e promozione commerciali di prodotti e servizi, nonché di indagini sul gradimento circa la qualità di quelli da Lei già ricevuti e di ricerche di mercato. Le suddette comunicazioni potranno essere effettuate attraverso posta elettronica e/o sistemi di invio automatizzato. In tali casi, l'autorizzazione al trattamento dei Suoi dati personali sarà esclusivamente facoltativa ed un Suo eventuale rifiuto non comporterà alcuna conseguenza sui rapporti giuridici in essere ovvero in corso di costituzione, precludendo solo l'espletamento delle attività indicate nel presente punto.

Pertanto, nel caso in cui Lei sia o non sia interessato alle opportunità sopra illustrate, potrà liberamente concedere o negare il consenso per la suddetta utilizzazione dei dati, nello spazio ad esso dedicato nella presente informativa. In ogni caso, resta ferma la possibilità di opporsi, anche parzialmente, a tali attività di trattamento, anche in merito alle modalità utilizzate per effettuarle.

Con riferimento alle finalità di cui ai punti, La informiamo che, in ogni momento, lei sarà libero di revocare il consenso espresso secondo le modalità previste al paragrafo "**Diritti dell'interessato**" della presente informativa.

Per finalità di sicurezza, infine, IBL Assicura effettua il trattamento dei dati personali della clientela anche attraverso impianti di video sorveglianza: l'informativa relativa a queste tipologie di trattamento è disponibile presso i locali ove gli impianti sono installati.

NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE IN CASO DI UN EVENTUALE RIFIUTO

La raccolta ed il conferimento dei Dati sono obbligatori per l'esecuzione dei servizi e prodotti offerti da IBL Assicura.

Il conferimento del suo consenso per le finalità di cui al **punto 1)** del paragrafo "Trattamento dei dati per finalità assicurative (A)" non è richiesto in quanto il trattamento è necessario per legge o per dar seguito ad obbligazioni di tipo contrattuale.

Il diniego del suo consenso per le finalità indicate al **punto 2)** del paragrafo "Trattamento dei dati per finalità assicurative (A)" non ci permetterà di giungere alla conclusione del contratto.

Il diniego al trattamento dei Dati di tipo facoltativo per le finalità di cui al paragrafo "Trattamento dei dati per finalità Promozionali e/o Commerciali (B)" non comporterà nessuna conseguenza, per lei, pregiudizievole.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI

In relazione alle suddette finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente necessarie per fornirLe i servizi e/o prodotti assicurativi richiesti e per le finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi ovvero, qualora vi abbia acconsentito, per ricerche di mercato, indagini statistiche e attività promozionali.

TEMPO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Coerentemente con quanto richiesto dall'art. 13, comma 2, lett. a) del Regolamento, di seguito sono fornite indicazioni circa i tempi di conservazione dei dati personali in base alle diverse finalità del trattamento:

- con riferimento i punti 1) e 2) del paragrafo "Trattamento dei dati per finalità assicurative (A)" i dati sono conservati per il periodo necessario a gestire il contratto ed adempiere agli obblighi di legge;
- con riferimento alle finalità di cui al paragrafo "Trattamento dei dati per finalità Promozionali e/o Commerciali" i tempi di conservazione sono

¹ Per finalità assicurative si intendono, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la predisposizione e stipulazione di polizze assicurative; raccolta dei premi; liquidazione dei sinistri o pagamento di altre prestazioni; riassicurazione; coassicurazione; adempimento di altri specifici obblighi di legge o contrattuali; etc.

fissati in 24 mesi.

CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI

I dati sono trattati dai dipendenti, subagenti e collaboratori esterni di IBL Assicura nell'ambito delle rispettive funzioni e in conformità alle istruzioni ricevute, sempre e solo per il conseguimento delle specifiche finalità indicate nella presente informativa.

I dati personali potranno essere comunicati, in tutto o in parte, alle compagnie di assicurazione, dalle quali IBL Assicura ha ricevuto o riceverà incarichi agenziali, e ad altri intermediari assicurativi con i quali IBL Assicura ha concluso o concluderà accordi di collaborazione (gli estremi completi delle predette compagnie ed intermediari sono riportati sul Modello 7B consegnato al cliente), nonché alle Autorità di vigilanza, anche in forza di obblighi di legge.

Inoltre, i dati personali potranno essere comunicati a:

- a) società appartenenti al Gruppo IBL (società controllanti, controllate e collegate, anche indirettamente, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge);
- b) società, persone, enti e/o associazioni della cui attività IBL Assicura si avvale in relazione a servizi di natura contabile, amministrativa, legale, organizzativa, informatica, etc.;
- c) società specializzate nell'attività di promozione commerciale, ricerche di mercato ed indagini sulla qualità dei servizi e sulla soddisfazione dei clienti;
- d) altri soggetti del settore assicurativo/bancario/finanziario (quali a titolo esemplificativo e non limitativo: imprese di assicurazione, agenti, subagenti, produttori, broker, banche).

L'elenco dei soggetti cui possono essere comunicati i dati o che possono comunque venirne a conoscenza è costantemente aggiornato e disponibile gratuitamente presso la sede di IBL Assicura. Tali soggetti utilizzeranno i Dati in qualità di Responsabili del trattamento di loro competenza nominati da IBL Assicura, o in qualità di Titolari del trattamento, ai sensi di legge o in caso di specifico consenso.

2

TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Titolare del Trattamento dei dati è IBL Assicura, con sede legale in Via Venti Settembre, n. 30 – 00187 Roma. Per svolgere le attività di competenza dell'Agenzia è indispensabile fornire i propri dati personali alle compagnie assicuratrici mandanti; tali soggetti utilizzeranno i dati comunicati in qualità di Titolari Autonomi del trattamento.

È stato altresì nominato il Responsabile della protezione dei dati ("DPO") per il Gruppo IBL Banca contattabile alla casella di posta elettronica dpo@iblbanca.it.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Nei limiti e alle condizioni previste dagli artt. 15 – 23 del Regolamento, IBL Assicura Le garantisce e Le riconosce l'esercizio dei seguenti diritti:

- a) il diritto di accedere ai dati personali presenti in propri archivi cartacei e/o elettronici;
- b) il diritto di opposizione al loro trattamento per motivi legittimi e specifici;
- c) il diritto di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- d) il diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo se sussiste uno dei motivi di cui all'art. 17, comma 1 del Regolamento;
- e) il diritto di ottenere la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi di cui all'art. 18, comma 1 del Regolamento;
- f) il diritto alla portabilità del dato nei limiti e nei modi previsti dall'art. 20 del Regolamento;
- g) il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- h) il diritto di proporre reclamo ovvero effettuare una segnalazione al Garante per la Protezione dei Dati Personali oppure in alternativa presentare ricorso all'Autorità Giudiziaria. I contatti del Garante per la Protezione dei Dati Personali sono consultabili sul sito web <http://www.garanteprivacy.it>

I diritti in oggetto potranno essere esercitati, anche per il tramite di un incaricato, mediante richiesta rivolta al Titolare del Trattamento dei dati personali utilizzando i seguenti canali:

- i) in formato cartaceo via posta indirizzando a IBL ASSICURA S.R.L. all'indirizzo - Via Venti Settembre 30 - 00187 ROMA alla cortese attenzione del Servizio Legale;
- j) in formato cartaceo consegnato in filiale. In questo caso Il personale della filiale, tramite posta interna, provvederà a inviarlo al Servizio Legale;
- k) in formato elettronico tramite email al seguente indirizzo privacy@iblbanca.it.

Nell'esercizio dei diritti, l'interessato può conferire, per iscritto, delega o procura a persone fisiche, enti associazioni od organismi. L'interessato può, altresì, farsi assistere da una persona di fiducia. IBL Assicura per garantire l'effettivo esercizio dei diritti dell'interessato adotta misure idonee volte ad agevolare l'accesso ai dati personali da parte dell'interessato medesimo e a semplificare le modalità e a ridurre i tempi per il riscontro al richiedente.

PRESO ATTO DELL'INFORMATIVA SOPRA RIPORTATA E DELLE FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI MIEI DATI PERSONALI DA PARTE VOOSTRA:

1. Al trattamento dei dati personali, da parte di IBL Assicura, per le finalità indicate al punto (a) dell'informativa (obbligatorio).

- ACCONSENTO
 NON ACCONSENTO

2. Al trattamento dei dati personali, da parte di IBL Assicura, a fini di informazione commerciale e/o promozionale, indicate al punto (b) dell'informativa, di prodotti e/o servizi di società terze legate a IBL Assicura da rapporti di collaborazione, effettuate anche attraverso comunicazioni elettroniche (facoltativo).

- ACCONSENTO
 NON ACCONSENTO

3. Al trattamento dei dati personali, da parte di IBL Assicura, a fini di informazione commerciale e/o promozionale, indicate al punto (b) dell'informativa, di prodotti e/o servizi di altre società del Gruppo IBL, effettuate anche attraverso comunicazioni elettroniche (facoltativo).

- ACCONSENTO
 NON ACCONSENTO

NOME E COGNOME _____

DATA E LUOGO _____

FIRMA _____

3

4. Al trattamento dei dati sensibili, da parte di IBL Assicura, sempre nei limiti in cui esso sia necessario per lo svolgimento delle operazioni indicate al punto (a) dell'informativa (obbligatorio - per presentazione, preventivazione, stipula, gestione delle polizze e dei sinistri), consapevole che, in mancanza del mio consenso, IBL Assicura non potrà dar corso a operazioni che richiedono il trattamento di tali dati.

- ACCONSENTO
 NON ACCONSENTO

NOME E COGNOME _____

DATA E LUOGO _____

FIRMA _____